

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Nr. 9734/ 31.07.2025

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IULIE 2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, sedinta din luna IULIE 2025 a avut pe Ordinea de zi situatia chestionarelor de feedback pacienti .

Situatia chestionarelor a fost urmatoarea:

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 6 persoane astfel: 1 prin SMS (16.67%), 5 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in luna Iunie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 80%.

Sunteti multumit de curatenia din spital?

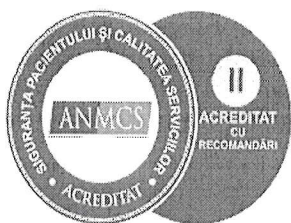
La intrebarea 2 au raspuns in total 6 persoane astfel: 1 prin SMS (16.67%), 5 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in luna Iunie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 87.5%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 5 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 5 prin completarea chestionarului online (100%). Aceasta reprezinta o crestere, +3.33% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 16.67%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 5 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 5 prin completarea chestionarului online (100%). Aceasta reprezinta o crestere, +16.66% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 83.34%.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 5 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 5 prin completarea chestionarului online (100%). Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 87.5%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 5 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 5 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iunie 2025, 100% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +16.67% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 83.33%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

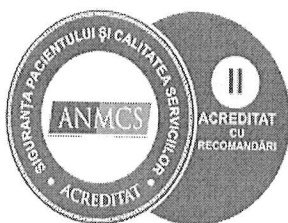
La intrebarea 7 au raspuns in total 5 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 5 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iunie 2025, 100% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 87.5%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 5 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 5 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Iunie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -8.33% fata de luna precedenta (Mai 2025), cand procentul era de 8.33%.

Tabel - Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUM
Iunie 2025	66.67%	0.00%	33.33%	0.00%
Mai 2025	40.00%	4.00%	40.00%	16.00%
Aprilie 2025	50.00%	12.50%	25.00%	12.50%
Martie 2025	63.64%	9.09%	18.18%	9.09%
Februarie 2025	25.00%	8.33%	33.33%	33.33%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%	0.00%
Decembrie 2024	55.56%	22.22%	22.22%	0.00%



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUM
Noiembrie 2024	75.00%	0.00%	12.50%	12.50%
Octombrie 2024	55.56%	11.11%	33.33%	0.00%
Septembrie 2024	50.00%	0.00%	20.00%	30.00%
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
Iunie 2024	42.86%	14.29%	42.86%	0.00%
Mai 2024	57.14%	0.00%	28.57%	14.29%

Tabel - Sunteti multumit de curatenia din spital?

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUM
Iunie 2025	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%
Mai 2025	45.83%	8.33%	41.67%	4.17%
Aprilie 2025	50.00%	0.00%	37.50%	12.50%
Martie 2025	60.00%	10.00%	20.00%	10.00%
Februarie 2025	33.33%	8.33%	33.33%	25.00%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%	0.00%
Decembrie 2024	66.67%	22.22%	11.11%	0.00%
Noiembrie 2024	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%
Octombrie 2024	44.44%	0.00%	55.56%	0.00%
Septembrie 2024	30.00%	0.00%	50.00%	20.00%
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
Iunie 2024	28.57%	0.00%	57.14%	14.29%
Mai 2024	71.43%	0.00%	14.29%	14.29%

Tabel - A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

LUNA	GALAȚI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Iunie 2025	1	4	5
Mai 2025	4	20	24
Aprilie 2025	1	6	7
Martie 2025	0	10	10
Februarie 2025	1	11	12
Ianuarie 2025	0	4	4
Decembrie 2024	1	7	8
Noiembrie 2024	1	7	8
Octombrie 2024	1	8	9



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

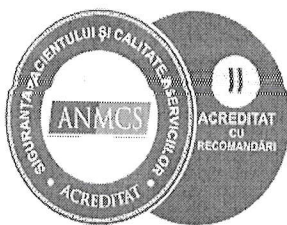
LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Septembrie 2024	1	9	10
Iulie 2024	0	1	1
Iunie 2024	0	7	7
Mai 2024	0	7	7

Tabel - Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			
	FOARTE MULTUMIT	NEMULTUMIT	MULTUMIT	FOARTE NEMULTUM
Iunie 2025	60.00%	0.00%	40.00%	0.00%
Mai 2025	41.67%	12.50%	41.67%	4.17%
Aprilie 2025	42.86%	14.29%	28.57%	14.29%
Martie 2025	60.00%	0.00%	20.00%	20.00%
Februarie 2025	41.67%	0.00%	25.00%	33.33%
Ianuarie 2025	25.00%	0.00%	75.00%	0.00%
Decembrie 2024	62.50%	12.50%	25.00%	0.00%
Noiembrie 2024	75.00%	12.50%	12.50%	0.00%
Octombrie 2024	55.56%	0.00%	33.33%	11.11%
Septembrie 2024	40.00%	10.00%	20.00%	30.00%
Iulie 2024	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
Iunie 2024	57.14%	0.00%	42.86%	0.00%
Mai 2024	71.43%	0.00%	14.29%	14.29%

Tabel - Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Iunie 2025	5	0	5
Mai 2025	21	3	24
Aprilie 2025	6	1	7
Martie 2025	10	0	10
Februarie 2025	11	1	12
Ianuarie 2025	4	0	4
Decembrie 2024	6	2	8
Noiembrie 2024	7	1	8
Octombrie 2024	8	1	9
Septembrie 2024	8	2	10
Iulie 2024	1	0	1
Iunie 2024	7	0	7



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290. GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

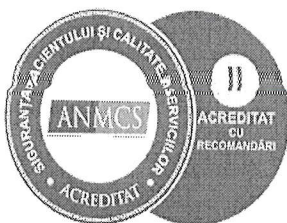
LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Mai 2024	7	0	7

Tabel - Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Iunie 2025	5	0	5
Mai 2025	20	4	24
Aprilie 2025	6	1	7
Martie 2025	9	1	10
Februarie 2025	10	2	12
Ianuarie 2025	4	0	4
Decembrie 2024	6	2	8
Noiembrie 2024	7	1	8
Octombrie 2024	8	1	9
Septembrie 2024	8	2	10
Iulie 2024	1	0	1
Iunie 2024	6	1	7
Mai 2024	7	0	7

Tabel - Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

LUNA	GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA		
	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSURI
Iunie 2025	5	0	5
Mai 2025	21	3	24
Aprilie 2025	5	2	7
Martie 2025	10	0	10
Februarie 2025	10	2	12
Ianuarie 2025	4	0	4
Decembrie 2024	7	1	8
Noiembrie 2024	7	1	8
Octombrie 2024	9	0	9
Septembrie 2024	8	2	10
Iulie 2024	1	0	1
Iunie 2024	7	0	7
Mai 2024	7	0	7



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Tabel - Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA			
LUNA	RASPUNS "DA"	RASPUNS "NU"	TOTAL RASPUNSUR
Iunie 2025	0	5	5
Mai 2025	2	22	24
Aprilie 2025	2	5	7
Martie 2025	1	9	10
Februarie 2025	0	12	12
Ianuarie 2025	0	3	3
Decembrie 2024	1	7	8
Noiembrie 2024	0	8	8
Octombrie 2024	0	9	9
Septembrie 2024	1	9	10
Iulie 2024	0	1	1
Iunie 2024	0	6	6
Mai 2024	0	7	7

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov

In luna iulie nu au fost inregistrate reclamatii, sesizari sau alte incidente de etica.

Raportul cu activitatea Consiliului etic a fost incarcat pe site unitate si retea INTRANET.

Secretar supleant Consiliul Etic